



KIRJASTOJEN KYSY-PALVELU VERKOSSA

Kirjastot tarjoavat tiedon hakijalle palvelua myös verkossa.

Kysy kirjastonhoitajalta www.kirjasto.fi/fi-FI/kysy/

on kirjastojen yhteinen verkkotietopalvelu, jossa kysyjä saa sähköpostiinsa vastauksen kolmen arkipäivän kuluessa.

Mukana vastaamassa on yleisiä kirjastoja sekä eri alojen erikoiskirjastoja ja tietopalveluita. Kysymyksen voi myös kohdistaa johonkin tiettyyn kirjastoon. Lisätietoa vastaajakirjastoista: www.kirjastot.fi/fi-FI/kysy/tietoa-palvelusta/

Kysy kirjastonhoitajalta -palvelussa asiakas saa vastauksena tiedonlähteitä. Joko viitteitä kirjallisuuteen ja Internet-sivuille tai muun opastuksen siihen, mistä tiedon voisi löytää. Tietopalvelu etsii tiedonlähteitä mm. kirjastojen kokoelmista ja tietokannoista sekä internetistä.

Palvelun **arkistosta** voi myös tarkastaa, onko samaan kysymykseen ehkä etsitty vastausta jo aiemminkin. Aiempien vastausten lisäksi kysyjä saa linkkiehdotuksia tiedon lähteille.

Tietopalvelu on maksutonta ja se on tarkoitettu ei-kaupalliseen käyttöön.

Tietopalvelu ei ole hyvä väline jonkin teoksen paikantamiseen, mihin taas sopivat kirjastojen kokoelmatietokannat.